

**PEMBINAAN KOMPETENSI TENAGA ADMINISTRASI
OLEH KEPALA SEKOLAH DI MADRASAH
TSANAWIYAH AL HUDA PEKANBARU**

Skripsi

Diajukan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Islam
(S.Pd.I.)



Oleh

WAHYU HIDAYAT
NIM. 11013100946

**PROGRAM STUDI KEPENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1435 H/2014 M**

**PEMBINAAN KOMPETENSI TENAGA ADMINISTRASI
OLEH KEPALA SEKOLAH DI MADRASAH
TSANAWIYAH AL HUDA PEKANBARU**



Oleh

**WAHYU HIDAYAT
NIM. 11013100946**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1435 H/2014 M**

PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul. *Pembinaan Kompetensi Tenaga Administrasi oleh Kepala Sekolah di Madrasah Tsanawiyah Al Huda Pekanbaru*, yang ditulis oleh Wahyu Hidayat NIM. 11013100946 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 22 Rab'iul Awal 1435 H.
24 Januari 2014 M.

Menyetujui

Ketua Program Studi
Kependidikan Islam



Dr. Zaitun, M.Ag.

Pembimbing



Sohiron, M.Pd.I.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul. *Pembinaan Kompetensi Tenaga Administrasi oleh Kepala Sekolah di Madrasah Tsanawiyah Al Huda Pekanbaru*, yang ditulis oleh Wahyu Hidayat NIM 11013100946 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 02 Rabi'ul Akhir 1435 H/03 Februari 2014 M. skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I.) pada Program Studi Kependidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 02 Rabi'ul Akhir 1435 H.
03 Februari 2014 M.

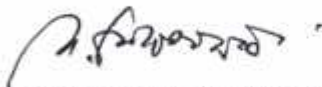
Mengesahkan
Sidang Munaqasyah

Penguji I



Dr. Zaitun, M.Ag.

Penguji III



Drs. Muslim Afandi, M.Pd.

Penguji II



M. Khanilullah, M.A.

Penguji IV



Umar Faruq, M.Pd.

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd.

NIP. 19631214 198803 1 002

ABSTRAK

Wahyu Hidayat (2014) : Pembinaan Kompetensi Tenaga Administrasi oleh Kepala Sekolah di Madrasah Tsanawiyah Al Huda Pekanbaru.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, tujuan dari penelitian ini adalah: Untuk mengetahui pembinaan kompetensi Tenaga Administrasi oleh Kepala Sekolah di Madrasah Tsanawiyah Al Huda Pekanbaru dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat Kepala Sekolah membina kompetensi Tenaga Administrasi. Dari hasil studi pendahuluan yang penulis lakukan bahwa Kepala Sekolah sudah melakukan pembinaan kompetensi terhadap Tenaga Administrasi. Namun dalam kenyataan dilapangan masih ada Tenaga Administrasi kurang optimal dalam menjalankan tugas keprofesionalannya.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara tidak terstruktur yaitu wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan, dan didukung dengan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yang menunjukkan bahwa pembinaan kompetensi Tenaga Administrasi oleh Kepala Sekolah Al Huda Pekanbaru adalah memberikan pengarahan sistem kerja kepada Tenaga Administrasi dengan cara memberikan data tertulis laporan hasil proses kegiatan administrasi sekolah, memberikan motivasi berupa penghargaan dan kenyamanan serta hubungan pendekatan sosial yang baik. Sedangkan faktor pendukungnya adalah rekrutmen pegawai dan tersedianya fasilitas yang cukup memadai dan faktor penghambatnya adalah latar pendidikan yang masih rendah dan kurangnya pemahaman Tenaga Administrasi dalam tugasnya sebagai Tenaga Kependidikan.

ABSTRACT

Wahyu Hidayat (2014) : Competence Fostering of Administrative Staff by the Headmaster at Islamic Junior High School Al Huda Pekanbaru

This research is descriptive qualitative research, the purpose of this research is: To know competence fostering of administrative staff by the headmaster at Islamic Junior High School Al Huda Pekanbaru and to know supporting factors and inhibiting factors by headmaster fostering competence of administrative personnel. From the preliminary study conducted by the author that the headmaster already doing Competence Fostering toward administrative staff. But in fact the field there is still administrative staff less than optimal in carrying out their professionalism.

Data collection techniques done by interview are not structured that is an interview is free where researchers is not using interview guide that has been systematically arranged and complete for data collection. Interview guides that used only in the form outlines of problems that will asked, and supported with documentation. Data analysis is descriptive qualitative showed that competence fostering of administrative staff by the headmaster at Islamic Junior High School Al Huda Pekanbaru is giving direction of work system to administrative staff by providing written data report process results of administrative activities at school, giving motivation in the form of appreciation and convenience as well as good social relations approach. while supporting factor is recruitment of employees and availability of facilities reasonably sufficient and inhibiting factor is still low educational background and lack of understanding of administrative staff in their duties as educators.

وهيو هيدايث () : التدريب الكفاءات الموظفين الإداريين قبل مدير المدرسة المدرسة الثانوية
الهدى بيكانبارو

هذا البحث هو البحث النوعي وصفي، والغرض من هذه الدراسة هو :لمعرفة التدريب الكفاءات الموظفين الإداريين من قبل مدير المدرسة في المدرسة الثانوية الهدى بيكانبارو و لمعرفة العوامل الداعمة والعوامل المثبطة رئيسي التدريب الكفاءات الموظفين الإداريين. من الدراسة الأولية التي أجراها مؤلف أن الرئيسي قد فعلت التدريب الكفاءات إلى الموظفين الإداريين. ولكن في الواقع هذا المجال ما زالت موجودة الموظفين الإداريين أقل مثلى في أداء الواجبات الاحتراف.

وقد تم جمع البيانات عن طريق المقابلة غير منظم هو مقابلة ان مجانية حيث الباحثين لم تستخدم دليل مقابلة التي تم تنظيما بشكل منهجي ومتكامل لجمع البيانات. تستخدم أدلة مقابلة فقط في شكل الخطوط العريضة المسائل التي يطلب منه، ومدعمة بالوثائق. تحليل البيانات النوعية وصفية تشير إلى أن التدريب الكفاءات الموظفين الإداريين من قبل مدير المدرسة في المدرسة الثانوية الهدى بيكانبارو هو إعطاء اتجاه إلى منظومة العمل الموظفين الإداريين عن طريق توفير التقرير بيانات مكتوبة على النتائج الأنشطة الإدارية في المدرسة، وتوفير الحافز في شكل التقدير والراحة فضلا عن العلاقة نهج اجتماعية جيدة. بينما تدعم عامل هو توظيف وتوافر مرافق كافية وتنشيط عامل لا يزال منخفضا الخلفية التعليمية وعدم فهم من الموظفين الإداريين في واجباتهم كمعلمين.

PENGHARGAAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat dan salam buat junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah menyelamatkan manusia agar mereka selalu berusaha mencapai ridho Allah SWT.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini. Teristimewa buat Ayahanda Hayat, Ibunda Usnaini dan adik-adik penulis Anshori dan Wardatuljannah, beserta seluruh keluarga dan sahabat yang dengan sabar mengiringi langkah penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Strata Satu (S1) ini serta memberikan motivasi yang besar, dalam suka dan duka sampai pada tujuan selesainya skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan demi terselesainya skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir, selaku Rektor UIN SUSKA Riau beserta Bapak-bapak Wakil Rektor, Staf dan Karyawan.
2. Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA Riau, WD I Bapak Dr. H. Nasharuddin, M.Ag, WD II Ibu Sri Marhayati, M.Ag, WD III Bapak Dr. Kusnadi, M.Pd, Staf dan Karyawan.

3. Ibu Dr. Zaitun, M.Ag, selaku Ketua Program Studi Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Sebagai seorang Dosen yang menumbuhkan kembali semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak M. Khalilullah, M.A, selaku Sekretaris Jurusan Kependidikan Islam.
5. Bapak Sohiron, M.Pd, selaku pembimbing skripsi penulis, yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan, tenaga dan luangan waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta telah banyak memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada penulis dalam menghadapi kehidupan.
6. Bapak Ibu Dosen yang telah memberikan penulis bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman selama menjalani aktivitas perkuliahan.
7. Bapak Kepala Perpustakaan UIN SUSKA Riau beserta Staf dan Karyawan.
8. Buat Staf Jurusan Kependidikan Islam yang bersedia membantu penulis dalam penyelesaian administrasi.
9. Bapak Drs. Erdison, M.Sy, selaku Kepala Sekolah Madrasah Tsanawiyah Al Huda Pekanbaru, yang telah membantu penulis memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Ibu Guru serta Tenaga Administrasi Madrasah Tsanawiyah Al Huda Pekanbaru, yang telah meluangkan waktunya membantu penulis dalam mendapatkan data serta informasi yang penulis butuhkan dalam penulisan skripsi ini.

11. Kedua orang tua serta keluarga yang penulis selalu rindukan dan sangat sayangi, yang telah memberikan dukungan lahir batin, baik moril dan materil sehingga selesainya skripsi ini.
12. Buat Abang dan Kakak Alumni Jurusan Kependidikan Islam yang telah banyak membantu memberikan pengalaman dan informasi pendidikannya.
13. Buat Sahabat-sahabat penulis, baik yang dekat maupun jauh yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Dan khususnya sahabat kost penulis Andi Sulaiman, Faizal dan Nurdiandi serta sahabat main penulis Khairuddin. Terima kasih atas dukungan dan do'anya.
14. Semua teman-teman penulis di Jurusan Kependidikan Islam dan Teman-teman Angkatan 2010 konsentrasi Administrasi Pendidikan seluruhnya dan khususnya Andi Sulaiman yang selalu mengingatkan dan menasehati sekaligus sahabat satu kost. Iwan Suhendra, Beni Suhanto, Komaruddin, Ahmad Khoiri, Hardi Wiranata, Hardianto, Joni Wismar, Khairunnas, Abdul Syuib, Abu Thalib, Muhammad Robi, Syukron, Parlindungan, Khairul Syaifuddin serta teman-teman perempuan yang lain, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sebagai teman seperjuangan untuk tukar pikiran pemahaman. Kalian semua telah banyak memberikan pengalaman dan inspirasi hidup bagaimana artinya sebuah persahabatan.

Semoga Allah SWT membalas jasa baik mereka dengan imbalan pahala berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi dan penulisan yang masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.

Pekanbaru, 24 Januari 2014

Penulis,

WAHYU HIDAYAT

PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, bersyukur atas rahmat Allah SWT
Serta Hidayah-Nya
Atas nikmat dan karunianya
Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ke jenjang
sarjana.*

*Maha suci Allah, tidak ada yang mudah
Kecuali, sesuatu yang Allah jadikan mudah
Hanya Allah yang maha kuasa atas segala sesuatu
Menjadikan yang susah itu menjadi mudah*

*Kupersembahkan karya ini untuk keluargaku
Dengan segenap rasa cinta, hormat dan baktiku
Kepada ayahanda Hayat dan ibunda Usnaini
Terimakasih atas segala pengorbanan, nasehat, kasih sayang,
yang tulus dan do'a yang mengiringi langkahku dalam
menuntut ilmu*

*Dan tak lupa kepada adik-adikku
Anshori dan Wardatul Jannah
Serta untuk teman-temanku, Terima Kasih atas
inspirasi, pengalaman dan bantuannya
Semoga kita semua selalu menjadi lebih baik
Amin.*

By. Wahyu Hidayat

MOTTO

*Hiduplah Dengan Penuh Keyakinan
Di manapun Kamu Berada*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERSETUJUAN..... | i |
| PENGESAHAN | ii |
| PENGHARGAAN | iii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Penegasan Istilah..... | 7 |
| C. Permasalahan | 9 |
| 1. Identifikasi Masalah..... | 9 |
| 2. Batasan Masalah | 9 |
| 3. Rumusan Masalah..... | 10 |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORI | |
| A. Landasan Teori..... | 12 |
| B. Penelitian yang Relevan..... | 39 |
| C. Konsep Operasional | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 43 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian..... | 43 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| D. Teknik Analisis Data..... | 44 |
| BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN | |
| A. Profil MTs Al Huda Pekanbaru | 46 |
| B. Penyajian Data | 64 |
| C. Analisis Data..... | 111 |
| 1. <i>Data Reduction</i> (Reduksi Data) | 111 |
| 2. <i>Data Display</i> (Penyajian Data) | 132 |
| 3. <i>Conclusion Drawing/Verification</i> | 146 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 149 |
| B. Saran..... | 150 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel IV.1. Kegiatan Pembiasaan MTs Al Huda Pekanbaru | 54 |
| Tabel IV.2. Keadaan Guru MTs Al Huda Pekanbaru | 56 |
| Tabel IV.3. Nama-nama Tenaga Administrasi MTs Al Huda Pekanbaru | 58 |
| Tabel IV.4. Keadaan siswa akhir tahun pelajaran sebelumnya MTs Al Huda Pekanbaru 2011/2012 | 59 |
| Tabel IV.5. Mutasi Siswa Tahun Pelajaran Saat Ini 2012/2013 | 59 |
| Tabel IV.6. Jumlah Siswa/i dan Rombel Menurut Waktu Belajar Tahun Pelajaran Saat Ini 2012/2013 | 60 |
| Tabel IV.7. Keadaan Sarana dan Prasarana MTs Al Huda Pekanbaru | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Lembar Dokumentasi
- B. Instrumen Penelitian
- C. Surat Penunjuk Bimbingan Skripsi
- D. Surat Permohonan Melakukan Riset
- E. Surat Rekomendasi Pemda Prov. Riau
- F. Surat Rekomendasi Penelitian Pemko. Pekanbaru
- G. Surat Rekomendasi Pelaksanaan Riset Kemenag. Kota Pekanbaru
- H. Surat Keterangan Telah Melakukan Riset di Madrasah Tsanawiyah Al Huda Pekanbaru
- I. Laporan Kegiatan Bimbingan Proposal dan Skripsi